



Wij kunnen ons voorstellen dat er na de uitgestuurde uitnodiging en communicatie over wedstrijdsoftware veel vragen zijn. Dat u zich enigszins overvallen voelt, daar hebben we begrip voor en dat rekenen we ons aan. Gegeven de omstandigheden ging dat echter niet anders. Daarom lichten wij een ander hieronder graag toe voorafgaand aan de bijeenkomst van 25 april

Nadat de bondsraad in juni 2023 het besluit heeft genomen om te gaan investeren in eigen software is het bestuur daarmee aan de slag gegaan. Na een geschikte partij te hebben gevonden heeft het bondsbestuur, juist op verzoek van enkele leden uit de bondsraad, ook gesprekken met Biljartpoint gevoerd om tot een verbeterde samenwerking te komen die past in de gekozen strategie om de biljartsport te verbinden. Ondanks meerdere pogingen daartoe is het de keuze van Biljartpoint geweest om geen samenwerking met de KNBB aan te gaan die zou leiden tot het organiseren en verbinden van de biljarters in Nederland.

Op basis daarvan is er een eigen ontwikkelingstraject opgestart waar tot op heden niet over naar buiten is getreden en vooraf niet met districten en het overgrote deel van de wedstrijdleiders over is gesproken. Natuurlijk heeft het bondsbestuur dit wel overwogen maar kon vanuit haar bestuurlijke verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid pas naar buiten treden nadat er een overeenkomst lag. Deze ligt er nu en er is software gereed met zo goed als alle functionaliteit die Biljartpoint nu ook biedt.

Het spijt het bestuur dat sommigen zich overvallen en miskend voelen, wat uiteraard niet de bedoeling is. Daarvoor excuses namens het bestuur.

Maar waarom dan toch nieuwe software, want Biljartpoint werkt toch?

Zoals gesteld is het een besluit van de bondsraad om in de toekomst dienstverlening te bieden waarmee we de biljartsport kunnen verenigen middels het aanbieden van software en producten. Aan Biljartpoint is de mogelijkheid geboden om hier invulling aan te geven maar dit leidde helaas niet tot een akkoord. Voor het komende seizoen is er dan ook geen contract met Biljartpoint.

Is deze nieuwe software verplicht in het nieuwe seizoen?

Nee, het gebruik is niet verplicht. Nationale competities zullen wel overgaan en voor districten is het een keuze waarbij is aangegeven dat wanneer districten overgaan de kosten per speler daarvoor gedekt worden. Kortom: als een district om haar moverende reden het komende seizoen voor een andere aanbieder zoals Biljartpoint kiest dan mag dit maar zijn de kosten daarvan wel voor eigen rekening. Net als destijds met Komposos toen er ook enkele districten software van andere aanbieders gebruikten (toen o.a. Biljartpoint en Biljartprof).

Is de continuïteit en veiligheid geborgd?

Ook een van de redenen dat de KNBB voor een ontwikkeling van software is gegaan, is de waarborging van continuïteit en veiligheid. Daar zijn goede afspraken over vastgelegd waardoor de KNBB continuïteit kan garanderen. Dat is in een kwetsbare wereld waarin we nu leven, van wezenlijk belang. Ook voldoet de nieuwe software aan de AVG-vereisten. En door een koppeling met All United zijn de gegevens actueel en waarbij vanuit het oogpunt van privacy alleen de gegevens gedeeld worden die nodig zijn.

Kunnen we als district ook zelf publiceren of moet alles op biljartstand?

Biljartstand wordt een website waar alles te vinden is, waarbij districten ook eigen pagina's met hun wedstrijddata krijgen. Daarnaast is het mogelijk voor districten om standen e.d. ook op hun

eigen website te tonen. Neem daarbij dat ook teamleiders en spelers een eigen inlog hebben wat er samen voor zorgt dat de software en gegevens zo toegankelijk en vindbaar mogelijk worden.

Moeten verenigingen dit ook gebruiken?

Nogmaals: er is voor niemand een verplichting. Voor verenigingen komt er in een latere fase ook relevante en leuke functionaliteit, zoals interne competities, maar op dit moment richt de software zich op de competities.

Hoe zit het met scoreborden?

De KNBB komt nog met een aanbieding van scoreborden maar het staat verenigingen vrij een scorebord te kiezen. Wel zal er vanuit AVG en kosten zeer kritisch gekeken worden of en op welke wijze leveranciers van scoreborden, die geld verdienen aan de competities, zich aan de software kunnen koppelen.

Zijn er ook van die storende advertenties op deze software?

Een vaak gehoorde klacht waar gehoor aan gegeven is. Deze software is gegarandeerd volkomen vrij van advertenties.

Kan de software alles?

Nee natuurlijk niet, maar wel zo goed als alles wat ook in Biljartpoint mogelijk is en dat zonder reclame. Het voorziet in wat nodig is om de competities te draaien en daarbij heeft het ook al veel andere functionaliteit zoals een persoonlijke inlog voor elke speler. De komende tijd zal er nog meer functionaliteit worden ontwikkeld en toegevoegd, zoals integratie voor websites, een app en koppeling met andere systemen en data voor een nog betere moyenneberekening.

Hoe is de software getest?

Een deel van de software draaide al bij enkele collega biljartbonden waaronder een bond met 1000 leden. Afgelopen seizoen is er schaduw gedraaid met een district en hebben verschillende functionarissen de software beoordeeld. De uitkomst hiervan was goed.

Wat als er iets niet goed werkt of functionaliteit gemist wordt?

Dit komende seizoen kunnen we samen met de districten best nog wel tegen wat problemen en issues aanlopen die dan zullen worden opgelost. Wellicht zullen er dan behoeftes naar voren komen die dan kunnen worden opgepakt. Dit met als doel dat er straks zoveel functionaliteit in zit waarbij elke biljarter en organisatie gebaat is. Dus naast districten en gewesten ook voor verenigingen, clubs, teams, fans en spelers.

Komt er nog instructie en of handleiding?

Alle districten en (gewestelijke) wedstrijdleiders zijn van harte welkom op een van de dagen in het land. Hier zal de software uitvoerig worden gedemonstreerd en wordt er op alle functionele vragen ingegaan. Ook zullen er op deze dagen vertegenwoordigers van het KNBB-bestuur aanwezig zijn die ook ander vragen kunnen beantwoorden. Daarnaast gaat er een handleiding komen en Q&A.

Ik heb nog vragen, waar kan ik terecht?

Districten en hun wedstrijdleiders zijn van harte welkom op een van de dagen om daar hun vragen te stellen. Later gaat er ook nog instructie en uitleg naar verenigingen. Heb je toch nog vragen die niet kunnen wachten stuur ze dan naar info@knbb.nl